

Информация за подаване на сигнали за нарушения

Последна актуализация 12.04.2024 г.

„КПМГ ИТ СЪРВИС“ ООД, ЕИК 203572873 („КПМГ ИТС“ или „Дружеството“) е ангажирано да спазва всички закони и подзаконови нормативни актове, приложими към Дружеството.

За да осигури съответствие с нормативните изисквания, наред с всичко друго, за Дружеството е важно своевременно да получи информация относно евентуално неправомерно поведение на служител или на доставчик и по този начин да може да предприеме съответните действия това да бъде прекратено. По тази причина и в изпълнение на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения („ЗЗЛПСПОИН“) Дружеството е създадо канал за вътрешно подаване на сигнали за нарушения.

1. Кой може да подаде сигнал за нарушение?

Имате възможност да подадете сигнал за нарушение чрез канала за вътрешно подаване на сигнали на КПМГ ИТС, ако сте сигнализиращо лице по смисъла на ЗЗЛПСПОИН, а именно физическо лице, което подава сигнал за нарушение, станало му известно в работен контекст, в качеството му на:

- Настоящ или бивш работник или служител на КПМГ ИТС;
- Управител на КПМГ ИТС;
- Лице, което полага труд без трудово правоотношение с КПМГ ИТС, включително лице, което упражнява свободна професия и е ангажирано от КПМГ ИТС;
- Доброволец (платен или неплатен) или стажант в КПМГ ИТС;
- Изпълнител, подизпълнител или доставчик на КПМГ ИТС, както и техни работници и служители;
- Лице, чието трудово правоотношение с КПМГ ИТС предстои да започне в случаи, в които информацията относно нарушението е получена по време на процеса на подбор или други преддоговорни отношения;
- Всяко друго лице, предвидено в ЗЗЛПСПОИН, доколкото е приложимо за КПМГ ИТС.

2. Какви нарушения могат да бъдат докладвани?

Може да подадете сигнал за следните нарушения, свързани с дейността на КПМГ ИТС, за които сте узнали в работен контекст:

- Нарушения в областта на:
 - защитата на неприкосновеността на личния живот и личните данни;
 - сигурността на мрежите и информационните системи;
 - опазването на околната среда;
- Нарушения, свързани с трансгранични данъчни схеми, чиято цел е да се получи данъчно предимство, което противоречи на предмета или на целта на приложимото право в областта на корпоративното данъчно облагане.
- Извършено престъпление от общ характер, за което сте узнали във връзка с извършване на своята работа или при изпълнение на служебните си задължения.
- Нарушения на българското законодателство в областта на правилата за заплащане на дължими публични държавни и общински вземания или трудовото законодателство.

- Други нарушения, посочени в ЗЗЛПСПОИН.

3. Как може да подадете сигнал за нарушение?

Сигнали за нарушения могат да бъдат подавани чрез следните канали:

- Писмено - чрез електронна поща на следния имейл адрес: de-fmitsoodsignals@kpmg.de
- Устно – чрез лична среща със Служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали.

Служителят, отговарящ за разглеждането на сигнали, на КПМГ ИТС е г-жа Радка Чамова. Можете да се свържете с г-жа Чамова за уговаряне на лична среща за подаване на сигнал за нарушения на телефон: +49 30 2068 1127, или като пишете на следния имейл адрес: de-fmitsoodsignals@kpmg.de.

В случай че сигналът Ви засяга Служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали, или при отсъствие на последния, можете да подадете Вашия сигнал до г-жа Мария Константинова, като можете да се свържете с нея за уговаряне на лична среща на телефон: +49 30 2068 4742, или като пишете на следния имейл адрес: mconstantinova@kpmg.com.

4. Какво трябва да съдържа сигналът?

При подаване на писмен сигнал, може да използвате формуляра за регистриране на сигнал, който може да бъде изтеглен от тук: <https://kpmg-its.bg/whistleblowing/>, както и да бъде предоставен при поискване от Служителя, отговарящ за разглеждането на сигналите или от неговия заместник, използвайки посочените по-горе данни за контакт.

Съгласно изискванията на ЗЗЛПСПОИН, Вашият сигнал следва да съдържа най-малко следните данни:

- Трите имена, адрес и телефон на подателя, както и електронен адрес, ако има такъв, както и качество, в което подава сигнала.
- Имената на лицето, срещу което се подава сигналът, и неговата месторабота, ако сигналът се подава срещу конкретни лица и те са известни.
- Конкретни данни за нарушение или за реална опасност такова да бъде извършено, място и период на извършване на нарушението, ако такова е извършено, описание на деянието или обстановката и други обстоятелства, доколкото такива са известни на сигнализиращото лице.
- Дата на подаване на сигнала.
- Подпис, електронен подпис или друга идентификация на подателя.

Към сигнала могат да се приложат всякакъв вид източници на информация, подкрепящи изложените в него твърдения, и/или позоваване на документи, в т. ч. посочване на данни за лица, които биха могли да потвърдят съобщените данни или да предоставят допълнителна информация.

5. В кои случаи сигналът Ви няма да бъде разгледан?

Дружеството няма да разглежда следните сигнали:

- Сигнали, които не се отнасят до нарушения в обхвата на ЗЗЛПСПОИН.
- Сигнали, чието съдържание не дава основание да се приемат за правдоподобни.
- Сигнали, които са подадени анонимно.

- Сигнали, които се отнасят до нарушения, извършени преди повече от две години от датата на подаване на сигнала.
- Сигнали, които не отговарят на законовите изисквания и нередовностите не са отстранени в 7-дневен срок.
- Сигнали, които съдържат очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти и тези твърдения не са поправени от лицето, подало сигнала.

6. Как Дружеството защитава правата Ви при подаване на сигнал за нарушение?

Дружеството разглежда всички подадени сигнали за нарушения при спазване на принципите за поверителност, безпристрастност, справедливост, независимост и липса на конфликт на интереси.

КПМГ ИТС защитава информацията, свързана с подадените сигнали за нарушения, включително, но не само самоличността на лицето, подало сигнала, и на другите лица, посочени в сигнала или станали известни по повод подадения сигнал.

Достъпът до информацията, свързана с подадените сигнали за нарушения, е строго ограничен единствено до служителите, на които тези данни са необходими за изпълнение на служебните им задължения, при спазване на ангажимент за поверителност.

Дружеството осигурява защита на сигнализиращите лица от ответни действия, имащи характера на репресия и поставящи ги в неблагоприятно положение, както и заплахи или опити за такива действия, и не допуска извършването на такива действия в рамките на своята организация.

Съгласно изискванията на ЗЗЛПСПОИН, защитата се предоставя на лице, подаващо сигнал за нарушения чрез вътрешен канал, при условие че сигнализиращото лице е имало основателна причина да счита, че подадената информация за нарушението в сигнала е била вярна към момента на подаването ѝ и че тази информация попада в обхвата на ЗЗЛПСПОИН, и е подало сигнал за нарушение при условията и по реда ЗЗЛПСПОИН.

Защитата по ЗЗЛПСПОИН се предоставя и на лицата, които подпомагат сигнализиращото лице в процеса на подаване на сигнала и чиято помощ следва да е поверителна, лицата, които са свързани посредством работата или роднини на сигнализиращото лице и могат да бъдат подложени на ответни действия поради сигнализирането, както и юридически лица, в които сигнализиращото лице притежава дялово участие, за които работи или с които е свързано по друг начин в работен контекст.

Сигнализиращото лице носи отговорност, ако съзнателно е подало сигнал с невярна информация.

7. Как може да подадете сигнал до централния орган за външно подаване на сигнали?

Централен орган за външно подаване на сигнали за нарушения по реда на ЗЗЛПСПОИН е Комисията за защита на личните данни на Република България.

Повече информация за процедурите за външно подаване на сигнали може да намерите на сайта на Комисията за защита на личните данни: <https://www.cpdp.bg/>.